

## UUSIA TUULIA !!!

Kevätuulet puhaltavat, lumet ovat sulaneet ja aurinko paistaa täydellä terällä.

Myös Lohjan Pieneläinklinikalla eletään aurinkoisten muutosten aikaa. Klinikka on muuttamassa loppukesästä uusiin toimitiloihin aivan Lohjan kaupungin keskustassa! Toimintamme jatkuu nykyisessä tilassa Nahkurintorin laidassa normaalisti kesän ajan.

Eläinlääketiede kehittyi jatkuvasti. Tutkimuksella saatavan tiedon määrä kahdentuu vajaassa kahdessa vuodessa. Lemmikkipotilaat hyötyvät tutkimustiedosta kehittyneiden, uudenaikaisten diagnostisten laitteiden ja osaamiseen sitoutuneen klinikkaväen avulla. Me Clinivetin väki, eli Lohjan Pieneläinklinikan ja Kissaklinikka Felinan väki olemme antaneet asiakaslupauksen: ”Sitoudumme korkeatasoiseen osaamiseen. Arvioimme ja kehitämme palveluitamme asiakasta kuunnellen ja eläinlääketieteen tutkimusta seuraten.”

Lohjan Pieneläinklinikka on toiminut nykyissä tiloissaan Nahkurintorin laidassa vuodesta 1991. Kuluneiden vuosien aikana klinikan seinät ovat nähneet ja kuulleet monenlaista. Klinikalla on useampi lemmikkiystävämme käynyt syntymässä. Yhdessä omistajien kanssa on myös huolehdittu lemmikkien myöhemmästä terveydenhoidosta, hoidettu erilaisia sairauksia ja paikattu tapaturmien seurauksia. Klinikalla on jätetty myös monet jäähyväiset. Monet sadat perheet ja kissa- ja koirasukupolvet ovat tulleet tutuiksi. Klinikamme tilat ovat kuitenkin vähitellen jääneet pieniksi.

Täyttääksemme palvelulupauksemme myös tulevaisuudessa olemme hankkineet uudet liiketilat osoitteesta Laurinkatu 35, uutta Prismaa vastapäätä, Tähtilemmikin vierestä. Uusi tiloja remontoidaan parhaillaan. Pääsemme muuttamaan kesän lopulla. Nykyisen klinikan puhelinnumero 019-36051 säilyy muutossa muuttumattomana.

Kuluneen vuoden aikana olemme uusineet web-sivumme ja luoneet uuden kanta-asiakasjärjestelmän asiakaskortteineen. Kanta-asiakkuuden kuten toimintammekin tavoitteena on monipuolisen hyvinvoinnin tarjoaminen ihmisen ja lemmikin väliseen vuorovaikutukseen. Nyt täydentämään palveluitamme avaamme e-korttipalvelun ja verkkolehden.

Haluaisimme mielellämme kuulla Sinun, asiakkaamme, mielipiteitä uusien palveluiden ja asiakaspalvelumme kehittämisenä. Asiakaspalautetta voit antaa joko sähköisesti saamiisi kyselyihin tai klinikoilla jaossa olevilla lomakkeilla. Asiakaspalautteiden tulokset julkaisemme puolivuositain klinikoillamme.

KIITOS!

*Suvi Pohjola-Stenroos*

Operatiivinen johtaja, ELT, Dipl. ABVP (feline)