

Lohjan Pieneläinklinikan elokuisia kuulumisia v. 2008

Ensimmäinen kesä uudella Laurinkadun klinikalla on lähes loppuillaan. Kevään ja kesän aikana olemme tehneet uutterasti työtä ja henkilöstömme lukumäärä on kasvanut toimintojen kasvun myötä.

Eläinlääkäreitä miellä on nyt neljä: **Nina Karenko, Aija Jantunen, Heli Härkälä** ja toukokuussa aloittanut **Meri-Tuuli Roihankorpi**, lempinimeltään Tinttu. Tinttu on työskennellyt vuosien ajan eläinlääkärinä Turussa. Jatkokoulutusta hän on hankkinut erikoisesti kissalääketieteen alueelta. Tervetuloa Tinttu joukkoomme !

Pieneläinhoitaja-opiskelijana maaliskuussa meillä aloitti **Nina Painilainen**. Ninan vastuualueena on erityisesti laboratorio. Myös Nina on Turusta. Erityisosaamista Ninalla eläinlääketieteessä on erityisesti eksoottisista lemmikeistä. Tervetuloa Nina joukkoomme!

Laitoshuoltoharjoittelijana kevään ajan toimi **Satu Lyyra**. Sadun upea työpanos jatkuu taas elokuussa, tervetuloa meille Satu!

Kesän ajan meillä eläinlääkärisijaisena on toiminut ELK **Jenni Nystedt** ja hoitajasijaisina eläinlääketieteen opiskelijat **Niina Ryynälä** ja **Jenni Hovi**. Sijaisemme ovat tehneet ahkeraa ja laadukasta työtä. Toivomme teille kaikille menestystä opinnoille ja toivomme saavamme teidät taas ensi kesänä takaisin töihin. Kiitokset teille kesän työpanoksesta!

Elokuussa joukkoomme muutamaksi kuukaudeksi tulee kaksi pieneläinhoitajaharjoittelijaa: **Lotta Österberg** ja **Mikaela Lindqvist**. Tervetuloa oppimaan!

Työyhteisönä olemme jatkaneet ammatilliseen kehittymiseen ja laatuun tähtäävää muutosprosessia. Muutoksen tavoitteena on nostaa asiakkuus liiketoiminnan ytimeen, sekä toimia kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. Työtä olemme tehneet sekä työyhteisön valmennuksina että opintoprojekteina Lohjan Laurea Ammattikorkeakoulun kanssa.

Yhteistyönä Lohja Laurean kanssa saimme valmiiksi klinikan ensimmäisen toimintakäsikirjan. Toimintakäsikirjaa varten koko henkilöstö kuvasi työnsä prosesseiksi, näille nimettiin prosessivastaavat.

Työ oli suuri ja vaativa, KIITOKSET KOKO HENKILÖSTÖLLEMME! Henkilöstössä nyt kullakin on oma vastuualueensa ja kukin osallistuu yhteisen tavoitteen, asiakkaan ja hänen lemmikkinsä hyvinvointiin turvaamiseen. - Työtä jatketaan. Tavoitteemme on osallistua tulevaisuudessa laatupalkintokilpailuun.

Lohjan Laurean kanssa jatkamme asiakassegmentointiprojektia. Sen tulosten avulla tavoitteemme on palvella entistä monipuolisemmin ja tehokkaammin asiakkaidemme yksilöllisiäkin tarpeita.

Lopuksi: KIITOKSET ASIAKKAILLEMME! Olemme vastaanottaneet kaikkea palautettanne mielihyvin. Onnistumisesta kertoo viimeisin palaute: *"makee mesta, hyvä meininki, asiantunteva doktor!"*. Toivomme teidän edelleenkin kertovan meille kokemuksistanne ja toiveistanne. Nöyrästi arvioimme ja kehitämme toimintojamme tarpeidenne mukaan!

Asiakkaidemme eläinlääketieteen tiedon kartuttamiseksi odotushuoneessamme on InfoTV. Ohjelmaksi olemme tuottaneet tuotetietoa ja ajankohtaista hoitosuosituksista. Syksystä odotustilaan tulee myös asiakkaiden ATK-piste, josta on omatoimisesti haettavissa koiriin ja kissoihin liittyvää tietoa.

Toivon kaikille asiakkaillemme lämmintä kesänloppua ja hyvää alkavaa syksyä.

Suvi Pohjola-Stenroos

ELT, Dipl. ABVP (feline), toimitusjohtaja