

KISSAMAISTA KEVÄTTÄ

On kevät, uusiutumisen aika. Myös Felinassa eletään uudistumisen aikaa.

Felina perustettiin vuonna 1995. Toimintamme alkuvuosina hoidimme kissojen ohella myös koiria, koska kissojen omistajat eivät vielä oikein olleet löytäneet meitä. Nyt ei ole ollut vuosiin potilaina koiria edes takaoven kautta.

Mahdollisuus keskittyä yksinomaan kissojen lääketieteeseen on auttanut meitä vuosien ajan systemaattisesti lisäämään osaamista ja varustamaan klinikkaa yhä monipuolisemmilla diagnostisilla laitteilla.

Henkilöstömme määrä on vähitellen myös kasvanut. Nyt Felinassa työskentelee neljä kissoihin keskittynyttä eläinlääkärinä ja neljä hoitajaa. Ilta-apuna meillä on kissauralle suuntautuneita eläinlääketieteen opiskelijoita, iltaopiskelijamme on jopa lähdösssä kesällä Teksasiin kissaoppeja syventämään. Tulevaisuus näyttää positiiviselta.

Vuosi 2006 toi mukaan monia uudistuksia. Toiminta-ajatuksemme mietittiin nykypäivää vastaavaksi. Perustehtävämme on lisätä asiakkaan ja hänen lemmikkinsä vuorovaikutuksen hyvinvointia. Siis perinteisen sairaanhoidon lisäksi painopisteemme on myös sairauksien ennaltaehkäisyssä, käytösasioissa ja eläimestä ihmiseen tarttuvien tautien torjunnassa.

Felinan perustaja ELT Suvi Pohjola-Stenroos aloitti vuoden 2006 keväästä operatiivisena johtajana. Loppusyksystä 2006 hän suoritti kansainvälisen kissalääketieteen erikoistumistutkinnon USA:ssa. Tutkinto on kissalääketieteen ensimmäinen Suomessa ja neljäs Euroopassa. Tutkinnosta saatava hyöty siirretään Felinan kehittämiseen yhdessä muun henkilöstön kanssa. Suvin toiveena on päästä takaisin osaviikkoiseen kliiniseen työhön yhtiön kehitysprojektien valmistuessa. Tuttuja asiakkaita ja kissoja on ikävä. Ikävää onneksi lieventävät viikottaiset kissaunet.

Felinan eläinlääkäreihin ovat liittyneet ennestään tuttujen Kirsi Juutin ja Inka Laaksonen seuraksi Hanna Sillanpää ja Maritsa Palmunen. Myös Felinan hoitajatiimi on muodostunut lähes uudestaan. Koulutuksessa on hiottu tiimitaitoja, on opiskeltu asiakaspalvelua ja pelisäännöt on kerrattu ja kirjoitettu. Felinassa asiakasta palvellaan kuunnellen. Netin kautta toteutettavat asiakaspalvelututkimukset kertovat työn onnistumisesta.

Ilokseni voin todeta Felinasta löytyvän ahkeran, iloisen, uskollisen ja ennen kaikkea KISSOJA RAKASTAVAN hoitotiimin. Varauksetta voin suositella ketä eläinlääkäreistämme tahansa. Uskon, että asia kuin asia selviää tiimin yhteistyöllä. Tiimin apuna toimii myös kansainvälinen eläinlääketieteen tietopankki VIN, jossa yhtiömme kaikki seitsemän eläinlääkärinä ovat henkilöjäseninä.

Toivon Felinan verkkolehden lukijoille auringonpaisteista kevättä ja kaunista kesää! Otan mielelläni vastaa ehdotuksia ja kommentteja verkkolehteen ja kissoihin liittyen. Tehdään yhdessä kissoille kissapäivät!

Suvi Pohjola-Stenroos

Operatiivinen johtaja, ELT, Dipl. ABVP (feline)